

## CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ (EXECUTIVE MASTER) EN MÉDIATION CIVILE ET COMMERCIALE

Résoudre un conflit ne doit pas obligatoirement passer devant un tribunal. Moins formelle que la voie juridique, la médiation est une démarche professionnelle structurée qui permet d'assurer un cadre bienveillant, respectueux et efficace à la résolution de conflit professionnel ou même de voisinage.

### BÉNÉFICES POUR VOUS ET VOTRE ENTREPRISE

#### Pour moi

- ▶ Maîtrise des techniques de médiation et de négociation raisonnée.
- ▶ Connaissance des aspects psychologiques et sociologiques liés à la médiation.
- ▶ Utilisation d'approches systémiques pour comprendre les dynamiques conflictuelles.
- ▶ Pratique du questionnement et de la consultation pour faciliter la résolution des conflits.
- ▶ Utilisation d'outils et de techniques pour favoriser la créativité et le développement de solutions.
- ▶ Intégration des connaissances et des compétences acquises dans un travail d'intégration professionnel.
- ▶ La capacité d'animer des médiations tant par l'intégration des connaissances théoriques que grâce à une pratique intensive ;
- ▶ Un Certificat d'Université (Executive Master) (sous condition de réussite de l'évaluation finale), ouvrant le droit à l'agrément de médiateur spécialisé en civil et commercial.

#### Pour mon entreprise

- ▶ La possibilité de proposer des médiations civiles ou commerciales aux clients de l'étude, bureau d'expertise ou d'assurances, ...
- ▶ Pour des indépendants, la capacité personnelle à résoudre des conflits avec ses clients et fournisseurs ou de proposer ses services de médiateur.

### RESPONSABLE PROGRAMME



**Gregory Jemine**, Détenteur d'un Master en Gestion des Ressources Humaines de l'Université de Liège, Grégory Jemine est doctorant au sein du Centre de recherches et d'intervention sociologiques (CRIS) et du Laboratoire d'Etudes sur les Nouvelles Technologies, l'Innovation et le Changement (LENTIC).

S'INSCRIRE 



Durée : 124 heures



HEC Liège Executive Education  
Rue Saint Gilles, 199  
4000 Liège



Toute personne souhaitant se diriger vers la médiation civile et commerciale. Disposer au minimum d'un baccalauréat d'études supérieures.



Français



Expert



Présentiel



Sophie Dumont  
T. +32 (0)4 232 73 79  
s.dumont@uliege.be



## RESPONSABLES PROGRAMME (SUITE)



**Carole COUNE**, est une professionnelle expérimentée du droit, du management et de la médiation. Elle est diplômée en droit et spécialisée en médiation. Avec plus de 30 ans d'expérience, elle possède une expertise en gestion de projets, en négociation et en résolution de conflits. Elle est médiatrice agréée et formatrice en médiation. Son profil polyvalent lui permet d'apporter des solutions efficaces et durables aux problématiques juridiques et managériales.



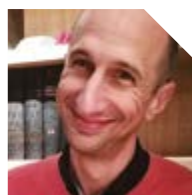
**Caroline MURAILLE**, est une médiatrice et formatrice en droit. Avec une vaste expérience juridique et une expertise en résolution de conflits, elle a cofondé le centre de médiation EquiLogue. Elle dispense des formations à HELMo-IFC et est présidente de la Commission médiation du Barreau de Liège-Huy. Elle est ombudsman local d'avocats.be.



**Tihamer WERTZ**, Formé à l'approche systémique et stratégique, Tihamer réalise depuis 10 ans des missions de consultance stratégique, de résolutions de conflits, d'accompagnements collectifs du changement en entreprise et de traitements des souffrances liées au travail.



**Joël MICHELS**, est comédien improvisateur, coach, formateur en entreprise depuis 25 ans. Son profil conjugue expérience du monde du travail et compétences artistiques de haut niveau.



**Sébastien TIELEMANS**, Spécialisé dans l'évolution et l'amélioration des relations humaines, Sébastien est médiateur et un fervent partisan des valeurs d'authenticité, de cohérence et de transparence.

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE



**Nathalie UYTTENDAELE**, Avocate au Barreau de Bruxelles, maître de conférence à l'ULiège, médiatrice agréée par la Commission fédérale de médiation dans les matières familiales, civiles et commerciales comme sociales.



**Jean-Yves GIRIN**, est associé fondateur et consultant senior chez YESnDO. Il est kinésithérapeute, coach certifié et expert en profilage exécutif. Il enseigne à l'Université de Liège et à HEC Liège. Avec plus de 20 ans d'expérience en conseil en management, il est également comédien et improvisateur.



**Louis GENET**, Avocat, médiateur agréé, formé à la psychanalyse et aux pratiques méditatives, Louis Genet pratique la médiation depuis plus de 20 ans et l'enseigne. Il est auteur de plusieurs ouvrages sur le sujet..



**Sylvie-Anne PIETTE**, Directeur de l'Executive Education de HEC Liège, Sylvie-Anne est pédagogue spécialisée en formation des adultes, coaching et ressources humaines.



**François ANCION**, Médiateur agréé et avocat, son expertise porte sur le droit civil, le droit des sociétés, le droit commercial, le droit social, le droit fiscal, le droit pénal des affaires et le droit de la construction.



**Aurélie FUMEL**, Docteure en astrophysique, est une coach certifiée, formatrice et vulgarisatrice scientifique. Elle offre des services de coaching individuel et de groupe, des formations axées sur le développement personnel et collectif, les compétences émotionnelles, la communication constructive, l'improvisation et la vulgarisation scientifique en astronomie à travers des animations, des stages et des conférences.

## CONDITIONS D'ADMISSION

Être titulaire au minimum d'un diplôme de premier cycle d'études supérieures. L'accès peut aussi se faire via une Valorisation des Acquis d'Expérience.

## TITRE DÉLIVRÉ

Un Certificat d'Université (Executive Master) et une attestation permettant de demander leur agrément en tant que médiateur auprès de la Commission Fédérale de Médiation.

## CECI POURRAIT AUSSI VOUS INTÉRESSER

Certificat de spécialisation en softskills et leadership.

## AGRÉMENT - FORMATION DES AVOCATS

30 points juridiques et 30 points non juridiques (pour l'ensemble du Certificat)



## CONTACTEZ-NOUS

HEC Liège Executive Education  
Sophie Dumont  
T. +32 (0)4 232 73 79  
s.dumont@uliege.be

CE PROGRAMME  
EST-IL FAIT POUR MOI ?

# PROGRAMME\*

## CERTIFICAT D'UNIVERSITÉ (EXECUTIVE MASTER) EN MÉDIATION CIVILE ET COMMERCIALE

PÉRIODE	HORAIRE		PROGRAMME
Jour 1	09:00	11:00	Introduction
	11:00	13:00	Sociologie et philosophie de la médiation
Jour 2	09:00	13:00	Typologie du conflit
	14:00	16:00	Négociation raisonnée
	16:00	17:00	Cadre matériel en médiation
Jour 3	09:00		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ MARC dont procédure de conciliation</li> <li>▶ Phase préalable</li> <li>▶ Phase préalable exercice</li> </ul>
Jour 4	09:00	12:00	Introduction à la systémique
	13:00	17:00	Exercice de systémique
Jour 5	09:00	12:00	Communication non verbale
	13:00	14:00	Phase contractuelle
	14:00	17:00	Synthèse et exercice phases préalable et contractuelle
Jour 6	09:00	12:00	Sociologie : Tentatives de solution & logique paradoxale (Systémique)
	13:00	17:00	Gestion des émotions
Jour 7	09:00	13:00	Art du questionnement
	14:00	17:00	Phase de consultation
Jour 8	09:00	12:00	Aspects psychologiques de la médiation
	13:00	17:00	Conceptions, réflexions et philosophie autour de la notion de conflit en Orient
Jour 9	09:00	17:00	Synthèse et exercices - phase de consultation
Jour 10	09:00	12:00	La loi sur la Médiation
	13:00	15:00	Déontologie et éthique
	15:00	17:00	Protocole de médiation et ordre public
Jour 11	09:00	12:00	Caucus
	13:00	15:00	Rôle de l'avocat
	15:00	16:00	Exercices en médiation de « voisinage »
	16:00	17:00	Négociation raisonnée exercices
Jour 12	09:00	13:00	Phase de développement
	14:00	17:00	Droits des contrats pour non-juristes
Jour 13	09:00	12:00	Boîte à outils pour susciter la créativité
	13:00	17:00	Synthèse et exercices phase de développement
Jour 14	09:00	10:00	Médiation à distance
	10:00	13:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Exercices phase de développement</li> <li>▶ Exécution des titres exécutoires hors d'Europe</li> <li>▶ Traduction des accords par traducteur juré</li> </ul>
Jour 15	09:00	17:00	Phase d'accord
Jour 16	09:00	11:00	Théorie et pratique du droit des obligations et contrats
	11:00	13:00	Aspects juridiques de la médiation + statut du médiateur
	14:00	15:00	Droit des biens et règles de représentation dans le CSA
	15:00	17:00	Exercices rédaction d'accords
Jour 17	09:00	17:00	Jeux de rôles avec acteurs
Jour 18	09:00	17:00	Exercices à blanc sur les 3 phases du processus de médiation + débriefing
Jour 19			Examen écrit
Jour 20			<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Évaluation comportementale</li> <li>▶ Travail d'intégration</li> </ul>

\*Programme à titre indicatif - Repas offert en journée

